**Voorbereiding interview**

Mogelijk oorzaak probleem: miscommunicatie tussen afdelingen.

Klantenadministratie is niet centraal. Werkt niet overal in het bedrijf hetzelfde.

**Verkregen informatie:**

* Engelstalig programma
* Helpfunctie moet Nederlands en Engels beschikbaar zijn

**Namen**

Algemeen directeur: H.C.M van Bueren.

Hoofd Financiën: W.Vorselaars.

Hoofd Development: H.v.d. Hoek.

Hoofd Sales: J. Berger.

**Probleem.**

Communicatie tussen de verschillende afdelingen loopt niet goed. Er is een automatisering maar veranderingen worden niet synchroon doorgevoerd.

**Vragen.**

~~Welke besturingssysteem wordt gebruikt in het bedrijf.~~

~~Waarmee gaan de werknemers te werk?~~

~~Informatie huisstijl(Lettertype, logo, kleurgebruik).~~

~~Krijgen wij toegang tot het bestaande systeem?~~

~~Hoelang van tevoren moeten we melden dat we aanpassingen willen treffen?~~

~~Wat verwacht u van ons?~~

~~Zijn er bepaalde wensen?~~

***Welke informatie mis ik?***

***Management***

*Bedrijfsvisie?*

*Huisstijl.*

*Protocol.*

*Beschikbaar voor alle werknemers? (inlog)*

***Technisch***

*Tijd voor het testen van bestaand systeem?*

*Afspraken voor omgang van gevoelig data.*

*Beveiligingsafspraken voor systeem.*

*Hoe frequent worden veranderingen doorgevoerd?*

*Besturingssysteem.*

*Testperiodes?*

*Onderhoud?*

***Samenwerking***

*Projectafspraken tussen project en bedrijf.*

*Communicatieverloop tussen project en bedrijf.*

*Deadline?*

*Voortgangsafspraken?*

*Projecteisen.*

*Hoe frequent moeten updates doorgestuurd worden.(voortgangsafspraken)*